

# Carta de Serviços



# Prefeitura Municipal de Mucuri

Atualização 06/09/2021

## **Introdução**

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. E além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta de Serviços tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar a Administração Municipal dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# **Estrutura Organizacional**

## **Gabinete do Prefeito**

Prefeito: Roberto Carlos Figueiredo Costa

Endereço: Rua Ruy Barbos nº 18 – Centro

E-mail: [prefeito@mucuri.ba.gov.br](mailto:prefeito@mucuri.ba.gov.br)

Contato: (73) 3206-1221 / 3206 1223

Horário de funcionamento: 08h às 13h.

## **Gabinete do Vice-Prefeito**

Vice-Prefeito: Vanderlei Rezende Figueiredo

Endereço: Rua Ruy Barbos nº 18 – Centro

E-mail: [vanessapf.adv@gmail.com](mailto:vanessapf.adv@gmail.com)

Contato: (73) 9 9986-0029

Horário de funcionamento: 08h às 13h.

## **Chefia de Gabinete**

Robson Carlos Pereira Silva (interino)

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº18, Centro

E-mail: [gabinete@mucuri.ba.gov.br](mailto:gabinete@mucuri.ba.gov.br)

Contato: (73) 3206-1655

Horário de funcionamento: 08h às 14h

## **Departamento de Comunicação Social**

Diretor: Athylla Borborema Cardoso

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº 18, Centro

E-mail: [comunicacao@mucuri.ba.gov.br](mailto:comunicacao@mucuri.ba.gov.br)

Contato: (73) 9 8816-4343

Horário de funcionamento: 08h às 14h

## **Procuradoria Geral do Município**

Procurador Geral: Jhanshy Amarante Santos Teixeira

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº 18, 1º andar, Centro

E-mail: [procuradoria.mucuri@hotmail.com](mailto:procuradoria.mucuri@hotmail.com)

Contato: (73) 3206-1528

Horário de funcionamento: 08h às 14h

### **Controle Interno**

Hermógenes Oliveira Neves

Endereço: Avenida Petrobras nº 258, Centro

E-mail: [hermorgenescg@gmail.com](mailto:hermorgenescg@gmail.com)

Contato: (73) 3206-2648

Horário de funcionamento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal Administração**

Secretário: Robson Carlos Pereira Silva

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro

Telefone: 3206-1221

E-mail: [secretaria.administracao@mucuri.ba.gov.br](mailto:secretaria.administracao@mucuri.ba.gov.br)

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Departamento de Compras, Licitação e Gestão de Contratos**

Responsável: João Paulo Oliveira Lima

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro

E-mail: [compras@mucuri.ba.gov.br](mailto:compras@mucuri.ba.gov.br)

Horário de funcionamento: 08h às 14h

### **Departamento de Recursos Humanos**

Diretora: Inês Borges Araújo Rocha

Endereço: AV. Petrobras nº 258, Centro

E-mail: [rh.folha@mucuri.ba.gov.br](mailto:rh.folha@mucuri.ba.gov.br)

Horário de funcionamento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Assistência Social**

Secretária: Vanessa Porto Figueiredo

Endereço: Rua Canárias, nº 220 – Malvinas

Telefone: (73) 3206-2648

E-mail: secretaria.assistenciasocial@mucuri.ba.gov.br /

smas.mucuri@hotmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **CRAS**

Responsável: Leonice dos Santos Bitencourt Lima

Telefone: (73) 9 9810-2384 / (73) 9 9906-0943

Endereço: Avenida Coca-Cola, S/Nº, Jardim Califórnia, Mucuri

Avenida Rio Mucuri nº 171 - Triângulo Leal, Itabatã

Email: crasmucuri@hotmail.com / crasitabatan2014@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 13h

### **CADASTRO ÚNICO/BOLSA FAMÍLIA**

Responsável: Marinalva Leite do Nascimento

Endereços: Avenida Salvador nº 322, Centro, Itabatã

Rua Canárias nº 220 – Malvinas, Mucuri

Rua Vindilino Lima, S/Nº, distrito de Taquarinha (antiga escola de informática)

Telefone: (73) 99812 7031

E-mail: bolsafamiliamucuri@hotmail.com

Horário de atendimento: 07h às 13h

### **CREAS**

Responsável: Madalena Caetano Ferreira Sperandio

Endereço: Avenida Minas Gerais nº 605, distrito de Itabatã

Telefone: (73) 9 9981-9327

E-mail: creas\_itabata@hotmail.com

Horário de atendimento: 07 às 13h

### **Secretaria Municipal de Educação**

Secretário: Dalmo Costa de Souza

Endereço: Mucuri: Rua Tocantins nº 533 – Bairro: Pôr do Sol - Mucuri

Endereço: Avenida Salvador nº 322 – (Subprefeitura) Itabatã

Telefone: (73) 3206-1717 / (73) 3206-1068 / (73) 9 9852-6718

E-mail: dalmo.costa@edu.mucuri.ba.gov.br / educacao@edu.mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 07h30 às 11h30 – 13h30 às 17h30

### **Coordenação Pedagógica**

Responsável: Elizana Montarrôios Passos Góes

Endereço: Rua Pargo nº 33 – bairro Jardim Atlântico

Telefone: (73) 9 9833-4523

E-mail: elizanamontarroios@gmail.com

Horário de atendimento: De 07h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30

### **Setor da Merenda Escolar**

Responsável: Carolina Freitas Melo Ferreira

Endereço: Mucuri: Rua Tocantins nº 533 – Bairro: Pôr do Sol - Mucuri

Telefone: (73) 9 9974-8000

E-mail: carolmelonutri@hotmail.com

Horário de atendimento: De 07h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30

### **Secretaria Municipal Esporte**

Secretário: Robson Carlos Pereira Silva (interino)

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro

Telefone: 3206-1221

E-mail: esportemucuri@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Turismo e Cultura**

Secretária: Luzinete Souto de Souza

Endereço: Rua Rui Barbosa nº 248, Centro

Telefone: (73) 3206-1169

E-mail: secretaria.turismoecultura@mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Finanças**

Secretário: Helder Campostrini

Endereço: Avenida Petrobras nº 258 – Centro

Telefone:(73) 3206-1450

E-mail: [financas@mucuri.ba.gov.br](mailto:financas@mucuri.ba.gov.br)

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Contabilidade**

Responsável: Rosemari de Góes Santos do Nascimento

Endereço: Trav. Paquetá nº 552 - Mucuri/BA

Telefone: (75) 9 9993-1453

E-mail: [rose.rioreal@hotmail.com](mailto:rose.rioreal@hotmail.com) / [diretoria.contabilidade@mucuri.ba.gov.br](mailto:diretoria.contabilidade@mucuri.ba.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08h às 12h e das 14h às 18h

### **Licitações**

Responsável: Alan Rodrigues Pereira

Endereço: Rua Tocantins nº 1268, Bahia do Sol

Telefone: (73) 3206-1221

E-mail: [licitação@mucuri.ba.gov.br](mailto:licitação@mucuri.ba.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Meio Ambiente**

Secretário: José Ronildo de Souza Brito

Endereço: Rua Canarias nº 220, Malvinas

Telefone: (73) 3206-1444 / (73) 3605-2268 – Ramal 225

E-mail: [semamucuri@gmail.com](mailto:semamucuri@gmail.com)

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Obras**

Secretário: Victor Augusto Souza Santos

Endereço: Av. Central nº 85, Centro - Mucuri

Rua Paraguai nº 74, Cidade Nova-I, Itabatã

Telefone: (73) 9 9802-7944 / (73) 9 9820-3419

E-mail: [secretaria.obras@mucuri.ba.gov.br](mailto:secretaria.obras@mucuri.ba.gov.br) / [semobitabata@gmail.com](mailto:semobitabata@gmail.com)

Horário de atendimento: segunda à sexta, de 07h às 12h e das 14h às 17h

### **Secretaria Municipal de Transporte, Limpeza e Iluminação Pública**

Secretário: Victor Augusto Souza Santos (interino)

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro  
Telefone: (73) 9 9802-7944 / (73) 9 9820-3419  
E-mail: semobmucuri@gmail.com  
Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Saúde**

Secretário: Fernando Gonçalves Jardim  
Endereço: Rua Canárias nº 220, Malvinas  
Telefone: (73) 3206-1176  
E-mail: mucuri.saude@gmail.com / atencaobasicamucuri@gmail.com  
Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Central de Regulação de Mucuri**

Endereço: Rua Canárias, S/Nº, Malvinas  
E-mail: mucuri.saude@gmail.com  
Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Central de Regulação de Itabatã**

Endereço: Avenida Brasil, S/Nº, Centro, Itabatã  
Localizada na Subprefeitura de Itabatã  
E-mail: mucuri.saude@gmail.com  
Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Vigilância Epidemiológica (VIEP)**

Endereço: Avenida Perobas, S/Nº, Malvinas  
E-mail: viep.mucuri@hotmail.com  
Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Vigilância Sanitária (VISA)**

Endereço: Avenida Perobas, S/Nº, Malvinas  
E-mail: vigilanciasanitariamucuri@hotmail.com  
Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Clínica Médica Municipal**

Endereço: Rua Oscar Teixeira de Siqueira nº 401, Malvinas

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 24h por dia

### **Clínica de Especialidades de Itabatã**

Endereço: Avenida Rondônia nº 481, Centro, Itabatã

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 11h e 13h às 17h

### **Centro de Saúde André Castro**

Endereço: Rua Oscar Teixeira de Siqueira nº 401, Malvinas

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 11h e 13h às 17h

### **Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)**

Endereço: Avenida Rondônia nº 380, Centro, Itabatã

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)**

Endereço: Rua São José nº 312, Centro

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas (CAPS – AD)**

Endereço: Avenida Rondônia, SN, Centro, Itabatã

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192)**

Endereço: Avenida Brasil, SNº, Centro, Itabatã

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 24h por dia

### **Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)**

Endereço: Rua Antônio Câmara Ribeiro nº 440, Centro - Mucuri

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **Conselho Tutelar**

Av. Amazonas nº 384 - Itabatã, Mucuri

(73) 9 9814-7848

### **Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Emprego e Renda**

Diretor: Robson Carlos Pereira Silva (interino)

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº 18, Centro

E-mail: administração@mucuri.ba.gov.br

Contato: (73) 3206-1655

Horário de funcionamento: 08h às 14h

### **Secretaria Municipal de Agropecuária**

Responsável: Elmário Pereira de Almeida

Endereço: Rua Canárias nº 270, 1º Andar, Malvinas

Telefone: (73) 3206-2676

E-mail: agropecuariaepesca@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 13h

### **Secretaria Municipal de Pesca**

Rosenildo de Almeida Pinaff

Endereço: Rua Canárias nº 270, 1º Andar, Malvinas

Telefone: (73) 3206-2676

E-mail: agropecuaria.pesca@mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 07h às 13h