

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Mucuri

Atualização 06/09/2021

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. E além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta de Serviços tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar a Administração Municipal dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Roberto Carlos Figueiredo Costa

Endereço: Rua Ruy Barbos nº 18 – Centro

E-mail: prefeito@mucuri.ba.gov.br

Contato: (73) 3206-1221 / 3206 1223

Horário de funcionamento: 08h às 13h.

Gabinete do Vice-Prefeito

Vice-Prefeito: Vanderlei Rezende Figueiredo

Endereço: Rua Ruy Barbos nº 18 – Centro

E-mail: vanessapf.adv@gmail.com

Contato: (73) 9 9986-0029

Horário de funcionamento: 08h às 13h.

Chefia de Gabinete

Robson Carlos Pereira Silva (interino)

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº18, Centro

E-mail: gabinete@mucuri.ba.gov.br

Contato: (73) 3206-1655

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Departamento de Comunicação Social

Diretor: Athylla Borborema Cardoso

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº 18, Centro

E-mail: comunicacao@mucuri.ba.gov.br

Contato: (73) 9 8816-4343

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Procuradoria Geral do Município

Procurador Geral: Jhanshy Amarante Santos Teixeira

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº 18, 1º andar, Centro

E-mail: procuradoria.mucuri@hotmail.com

Contato: (73) 3206-1528

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Controle Interno

Hermógenes Oliveira Neves

Endereço: Avenida Petrobras nº 258, Centro

E-mail: hermorgenescg@gmail.com

Contato: (73) 3206-2648

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Secretaria Municipal Administração

Secretário: Robson Carlos Pereira Silva

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro

Telefone: 3206-1221

E-mail: secretaria.administracao@mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 08h às 14h

Departamento de Compras, Licitação e Gestão de Contratos

Responsável: João Paulo Oliveira Lima

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro

E-mail: compras@mucuri.ba.gov.br

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Departamento de Recursos Humanos

Diretora: Inês Borges Araújo Rocha

Endereço: AV. Petrobras nº 258, Centro

E-mail: rh.folha@mucuri.ba.gov.br

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Assistência Social

Secretária: Vanessa Porto Figueiredo

Endereço: Rua Canárias, nº 220 – Malvinas

Telefone: (73) 3206-2648

E-mail: secretaria.assistenciasocial@mucuri.ba.gov.br /

smas.mucuri@hotmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

CRAS

Responsável: Leonice dos Santos Bitencourt Lima

Telefone: (73) 9 9810-2384 / (73) 9 9906-0943

Endereço: Avenida Coca-Cola, S/Nº, Jardim Califórnia, Mucuri

Avenida Rio Mucuri nº 171 - Triângulo Leal, Itabatã

Email: crasmucuri@hotmail.com / crasitabatan2014@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 13h

CADASTRO ÚNICO/BOLSA FAMÍLIA

Responsável: Marinalva Leite do Nascimento

Endereços: Avenida Salvador nº 322, Centro, Itabatã

Rua Canárias nº 220 – Malvinas, Mucuri

Rua Vindilino Lima, S/Nº, distrito de Taquarinha (antiga escola de informática)

Telefone: (73) 99812 7031

E-mail: bolsafamiliamucuri@hotmail.com

Horário de atendimento: 07h às 13h

CREAS

Responsável: Madalena Caetano Ferreira Sperandio

Endereço: Avenida Minas Gerais nº 605, distrito de Itabatã

Telefone: (73) 9 9981-9327

E-mail: creas_itabata@hotmail.com

Horário de atendimento: 07 às 13h

Secretaria Municipal de Educação

Secretário: Dalmo Costa de Souza

Endereço: Mucuri: Rua Tocantins nº 533 – Bairro: Pôr do Sol - Mucuri

Endereço: Avenida Salvador nº 322 – (Subprefeitura) Itabatã

Telefone: (73) 3206-1717 / (73) 3206-1068 / (73) 9 9852-6718

E-mail: dalmo.costa@edu.mucuri.ba.gov.br / educacao@edu.mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 07h30 às 11h30 – 13h30 às 17h30

Coordenação Pedagógica

Responsável: Elizana Montarrôios Passos Góes

Endereço: Rua Pargo nº 33 – bairro Jardim Atlântico

Telefone: (73) 9 9833-4523

E-mail: elizanamontarroios@gmail.com

Horário de atendimento: De 07h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30

Setor da Merenda Escolar

Responsável: Carolina Freitas Melo Ferreira

Endereço: Mucuri: Rua Tocantins nº 533 – Bairro: Pôr do Sol - Mucuri

Telefone: (73) 9 9974-8000

E-mail: carolmelonutri@hotmail.com

Horário de atendimento: De 07h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30

Secretaria Municipal Esporte

Secretário: Robson Carlos Pereira Silva (interino)

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro

Telefone: 3206-1221

E-mail: esportemucuri@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Turismo e Cultura

Secretária: Luzinete Souto de Souza

Endereço: Rua Rui Barbosa nº 248, Centro

Telefone: (73) 3206-1169

E-mail: secretaria.turismoecultura@mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Finanças

Secretário: Helder Campostrini

Endereço: Avenida Petrobras nº 258 – Centro

Telefone:(73) 3206-1450

E-mail: financas@mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 08h às 14h

Contabilidade

Responsável: Rosemari de Góes Santos do Nascimento

Endereço: Trav. Paquetá nº 552 - Mucuri/BA

Telefone: (75) 9 9993-1453

E-mail: rose.rioreal@hotmail.com / diretoria.contabilidade@mucuri.ba.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 12h e das 14h às 18h

Licitações

Responsável: Alan Rodrigues Pereira

Endereço: Rua Tocantins nº 1268, Bahia do Sol

Telefone: (73) 3206-1221

E-mail: licitacao@mucuri.ba.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

Secretário: José Ronildo de Souza Brito

Endereço: Rua Canarias nº 220, Malvinas

Telefone: (73) 3206-1444 / (73) 3605-2268 – Ramal 225

E-mail: semamucuri@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Obras

Secretário: Victor Augusto Souza Santos

Endereço: Av. Central nº 85, Centro - Mucuri

Rua Paraguai nº 74, Cidade Nova-I, Itabatã

Telefone: (73) 9 9802-7944 / (73) 9 9820-3419

E-mail: secretaria.obras@mucuri.ba.gov.br / semobitabata@gmail.com

Horário de atendimento: segunda à sexta, de 07h às 12h e das 14h às 17h

Secretaria Municipal de Transporte, Limpeza e Iluminação Pública

Secretário: Victor Augusto Souza Santos (interino)

Endereço: Av. Petrobras nº 258, Centro
Telefone: (73) 9 9802-7944 / (73) 9 9820-3419
E-mail: semobmucuri@gmail.com
Horário de atendimento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Saúde

Secretário: Fernando Gonçalves Jardim
Endereço: Rua Canárias nº 220, Malvinas
Telefone: (73) 3206-1176
E-mail: mucuri.saude@gmail.com / atencaobasicamucuri@gmail.com
Horário de atendimento: 08h às 14h

Central de Regulação de Mucuri

Endereço: Rua Canárias, S/Nº, Malvinas
E-mail: mucuri.saude@gmail.com
Horário de atendimento: 08h às 14h

Central de Regulação de Itabatã

Endereço: Avenida Brasil, S/Nº, Centro, Itabatã
Localizada na Subprefeitura de Itabatã
E-mail: mucuri.saude@gmail.com
Horário de atendimento: 08h às 14h

Vigilância Epidemiológica (VIEP)

Endereço: Avenida Perobas, S/Nº, Malvinas
E-mail: viep.mucuri@hotmail.com
Horário de atendimento: 08h às 14h

Vigilância Sanitária (VISA)

Endereço: Avenida Perobas, S/Nº, Malvinas
E-mail: vigilanciasanitariamucuri@hotmail.com
Horário de atendimento: 08h às 14h

Clínica Médica Municipal

Endereço: Rua Oscar Teixeira de Siqueira nº 401, Malvinas

E-mail:mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 24h por dia

Clínica de Especialidades de Itabatã

Endereço: Avenida Rondônia nº 481, Centro, Itabatã

E-mail:mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 11h e 13h às 17h

Centro de Saúde André Castro

Endereço: Rua Oscar Teixeira de Siqueira nº 401, Malvinas

E-mail:mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 11h e 13h às 17h

Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)

Endereço: Avenida Rondônia nº 380, Centro, Itabatã

E-mail:mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

Endereço: Rua São José nº 312, Centro

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas (CAPS – AD)

Endereço: Avenida Rondônia, SN, Centro, Itabatã

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192)

Endereço: Avenida Brasil, SNº, Centro, Itabatã

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 24h por dia

Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

Endereço: Rua Antônio Câmara Ribeiro nº 440, Centro - Mucuri

E-mail: mucuri.saude@gmail.com

Horário de atendimento: 08h às 14h

Conselho Tutelar

Av. Amazonas nº 384 - Itabatã, Mucuri

(73) 9 9814-7848

Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Emprego e Renda

Diretor: Robson Carlos Pereira Silva (interino)

Endereço: Rua Ruy Barbosa nº 18, Centro

E-mail: administração@mucuri.ba.gov.br

Contato: (73) 3206-1655

Horário de funcionamento: 08h às 14h

Secretaria Municipal de Agropecuária

Responsável: Elmário Pereira de Almeida

Endereço: Rua Canárias nº 270, 1º Andar, Malvinas

Telefone: (73) 3206-2676

E-mail: agropecuariaepesca@gmail.com

Horário de atendimento: 07h às 13h

Secretaria Municipal de Pesca

Rosenildo de Almeida Pinaff

Endereço: Rua Canárias nº 270, 1º Andar, Malvinas

Telefone: (73) 3206-2676

E-mail: agropecuaria.pesca@mucuri.ba.gov.br

Horário de atendimento: 07h às 13h